

Договор на оказание платных медицинских услуг
{ДатаДоговора}

Общество с ограниченной ответственностью «Клиника доктора Портенко», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Портенко Ю.Г., действующего на основании Устава, зарегистрированного в Межрайонной ИФНС России №12 по Тверской области 23.01.2012 г. ГРН 1176952018011, ОГРН1176952018011; ИНН6950212364, свидетельство серия 69 №002062815, выдано МИФНС №12 по Тверской области 23.01.2012 г. лицензия №Л041-01186-09/00383277 от 26 февраля 2018 года, выданной Министерством здравоохранения Тверской области: г.Тверь, ул. Советская, д.23Б, тел.: 32-04-82, 32-03-51, выполняемые работы и оказываемые услуги: при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организациям и выполняются следующие работы(услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации сестринского дела, рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии ортопедической, физиотерапии, эпидемиологии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: неспециализированной медико-санитарной помощи, организации здравоохранения и общественному здоровью; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: неспециализированной медико-санитарной помощи, организации здравоохранения и общественному здоровью, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, медицинской помощи, организации здравоохранения и общественному здоровью, стоматологии хирургической, при проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, при проведении медицинских осмотров по медицинским осмотрам профилактическим, экспертиз организации и выполняются следующие работы(услуги): по экспертизе временной нетрудоспособности, с одной стороны, и {ФОИЗП1} {ПаспортныеДанныеЗП1} {ТелефонЗП1} при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе временной нетрудоспособности, с одной стороны, и {ФОИЗП1} {ПаспортныеДанныеЗП1} {ТелефонЗП1} {АдресФактическийЗП1} законный представитель пациента {ФамилияПациента} {ИмяПациента} {ОтчествоПациента}, {ПаспортныеДанныеПациента}, {АдресРегистрацииЗП1}, медицинская карта № {НомерМедКартыПациента}, именуемый(ая) в дальнейшем "Потребитель (законный представитель)", с другой стороны и/или «Заказчик» (при его наличии), действующий в интересах Потребителя, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», руководствуясь положениями Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", Постановления Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 "Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг...", Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", заключили настоящий договор (далее - «Договор») о нижеследующем:

1. Общие положения

1.1. Договор является публичным (статья 426 Гражданского кодекса Российской Федерации). Цена платных медицинских услуг устанавливается одинаковой для потребителей соответствующей категории и определяется преискурантом (тарифами) на платные медицинские услуги, утвержденным Исполнителем в установленном порядке (далее — Преискурант).

2. Предмет Договора

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется предоставить Потребителю платные медицинские услуги по профилю своей деятельности в соответствии с лицензией, а Потребитель (Заказчик) обязуется оплатить оказанные услуги.

Перечень, объём, цена и общая стоимость платных медицинских услуг, оказываемых по Договору, определяются в смете (Приложении № 1), которая является неотъемлемой частью Договора. Гарантийный срок на услуги, результат которых имеет овеществлённую форму (в том числе изготовление ортопедических конструкций) составляет 1 (один) год, если иное не установлено сметой.

2.2. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций, с учётом стандартов медицинской помощи, а также в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешёнными на территории Российской Федерации.

2.3. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Потребителя (Заказчика).

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан. Информированное добровольное согласие даётся в письменной форме. За исключением случаев, когда это не требуется, согласие даётся на бланке, разработанном и утвержденном Потребителем, — также Заказчиком.

2.6. Подписывая Договор, Потребитель (Заказчик) подтверждает, что до заключения Договора он в доступной форме уведомлен о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы и территориальной программы, и добровольно, осознанно выбрал получение медицинских услуг на платной основе.

2.7 Изменение сметы и (или) сроков оказания услуг оформляется дополнительным соглашением, являющимся неотъемлемой частью Договора.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Ознакомить Потребителя (Заказчика) со сведениями о лицензии на осуществление медицинской деятельности (её копии), а по требованию — с иными документами, предусмотренными Правилами.

3.1.2. Оказать Потребителю платные медицинские услуги в соответствии со сметой (Приложением № 1), качество которых соответствует условиям договора. Качество медицинских услуг — требованиям, обычно предъявляемым к услугам соответствующего вида.

3.1.3. Предоставить Потребителю (законному представителю Потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

3.1.5. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и содержанию документов в статистических формах, порядку и срокам их представления.

3.1.6. Вести учёт видов, объёмов, стоимости оказанных Потребителю услуг, а также денежных средств, поступивших от Потребителя (Заказчика).

предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

3.1.9. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором и (или) сметой, подлежащих об этом Потребителя (Заказчика) без согласия Потребителя (Заказчика) Исполнитель не вправе

3.1.10. По требованию Потребителя (Заказчика) выдать документы, необходимые для получения социального налогового вычета, в порядке, предусмотренном п. 4.6 Договора.

3.2.2. При выявлении у Потребителя противопоказаний к проведению лечебных и диагностических мероприятий отказать в их проведении.

3.2.2. Требовать от Потребителя соблюдения графика прохождения процедур, правил внутреннего распорядка для потребителей услуг, правил техники безопасности и пожарной безопасности; лечебно-охранительного режима; правил внутреннего распорядка для потребителей услуг; рекомендаций и

3.2.3. Отказаться от исполнения Договора при неисполнении Потребителем правил внутреннего распорядка для потребителей услуг, установленных в специальных условиях оказания услуг, а также при неисполнении Потребителем своих обязательств по оплате услуг, назначений специалистов и нарушении режима работы учреждения, с возмещением Потребителем фактически понесенных Исполнителем расходов.

3.2.4. Использовать результаты, описание хода лечения и прочую информацию в качестве примера при опубликовании в специализированной

3.2.5. В случае отказа Потребителя от услуг, которые могли бы, по мнению Исполнителя, уменьшить или снять опасность для его здоровья, получить от него обратную связь в письменной форме отказ от медицинской вмешательства.

3.3.3. **Потребитель (Заказчик) обязуется:**
3.3.1. Оплатить предоставленные Исполнителем медицинские услуги в соответствии со сметой, в порядке и сроки, установленные Договором.

3.3.2. Предоставить Исполнителю данные предварительных исследований и консультации специалистов, проведенных в медицинских организациях (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, а заболеваний и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения.

3.3.3. Ознакомить с порядком и условиями предоставления медицинских услуг по Договору.

3.3.4. Выполнять медицинские предписания, назначения, рекомендации специалистов, оказывающих медицинские услуги, соблюдать правила безопасности, противопожарный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности.

3.3.5. Согласовывать со специалистами, оказывающими платные медицинские услуги, употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, масел и прочего, не осуществлять самостоятельного лечения.

3.3.6. Незамедлительно информировать специалистов (врачей) Исполнителя о невыполнении сделанных ими назначений и причинах этого, а также о любых изменениях самочувствия при получении услуг.

3.3.8. В случае окончательного отказа от медицинских услуг (части услуг) Исполнителя уведомить последнего об этом в письменной форме.

3.4.1. Получать медицинские услуги надлежащего качества в соответствии с обязательными требованиями, порядками оказания медицинской помощи, утвержденными в рамках нормативными документами, а также с медицинскими показаниями о результатах обследования, наличии

3.4.2. В доступной для него форме получить информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и

3.4.3. Получить у Исполнителя без взимания дополнительной платы медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

[illegible]

3.4.6. Назначить законного представителя для представления своих интересов, оформив надлежащим образом доверенность.

5.4.6. Наименование документа: _____

4. Стоимость услуг, смета и порядок расчетов
4.1. Стоимость платных медицинских услуг, оказываемых Потребителю, определяется в соответствии с действующим у Исполнителя Прейскурантом и указывается в смете (Приложении № 1).

4.2. По требованию Потребителя (Заказчика) либо по инициативе Исполнителя составляется смета. Смета может быть твердой или приблизительной:
— твердая смета определяет фиксированную стоимость услуг и изменению в одностороннем порядке не подлежит;
— приблизительная смета составляется, когда на момент заключения Договора невозможно точно определить объем подлежащих оказанию услуг.

Если возникла необходимость превышения приблизительной сметы, Исполнитель обязан своевременно предупредить об этом Потребителя (Заказчика). Оказание услуг сверх приблизительной сметы и (или) изменение их стоимости осуществляются только с предварительного письменного согласия Потребителя (Заказчика), оформляемого дополнительным соглашением к Договору. При недостижении согласия Потребитель (Заказчик) вправе отказаться от Договора, оплатив Исполнителю фактически понесенные им расходы.

4.3. Оплата медицинских услуг производится Потребителем (Заказчиком) в размере 100% предоплаты от стоимости услуг, указанной в смете, если сторонами не согласован иной порядок оплаты. При изготовлении ортопедической конструкции оплата возможна путём внесения авансового платежа, размер которого устанавливается Исполнителем, с последующей окончательной оплатой по факту оказания услуг.

4.4. Оплата производится наличными денежными средствами или в безналичном порядке, в том числе с использованием платёжных банковских карт, по реквизитам Исполнителя, указанным в разделе 9 Договора.

4.5. Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдаётся документ, подтверждающий произведённую оплату (кассовый чек или иной документ, оформленный в порядке, установленном законодательством о применении контрольно-кассовой техники).

4.6. В целях защиты прав Потребителя и дополнительными соглашениями к нему (при их наличии); справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы по форме, установленной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; для подтверждения расходов на лекарственные препараты — рецептурный бланк, заверенный подписью врача и печатью медицинской организации, либо выписку из медицинской документации, содержащую сведения о назначенном лекарственном препарате.

4.7. В случае если по причинам, не зависящим от волеизъявления Сторон, объём оказываемых услуг сократится либо оказание услуг окажется невозможным, Стороны подписывают дополнительное соглашение; при этом с Потребителя (Заказчика) удерживается сумма за фактически оказанные услуги, а остаток внесенных средств возвращается ему в момент окончательных расчетов, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня подписания соглашения.

5. Порядок заключения Договора

5.1. Договор заключается в письменной форме и составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй выдаётся Потребителю (Заказчику). При заключении Договора в пользу Потребителя третьим лицом (Заказчиком) составляется третий экземпляр Договора, который выдаётся Заказчику.

5.2. Обработка персональных данных Потребителя (Заказчика) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» с согласия субъекта персональных данных (п. 8.9 Договора).

6. Ответственность Сторон

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причинённый жизни или здоровью Потребителя в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Исполнитель не несёт ответственности за оказание услуг в полном объёме, чем предусмотрено Договором, в случаях предоставления Потребителем неполной информации о своём здоровье (п. 3.3.2 Договора), при наличии медицинских показаний, а также при нарушении Потребителем обязанностей, предусмотренных п. 3.3.4 Договора.

6.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора, если докажет, что оно произошло вследствие нарушения Потребителем условий Договора.

6.5. При наличии в Договоре условий, ущемляющих права Потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, такие условия признаются недействительными. Если в результате их исполнения у Потребителя возникли убытки, они подлежат возмещению Исполнителем в полном объёме в соответствии со статьёй 16 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

6.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия и т. п.), препятствующих исполнению обязательств.

7. Конфиденциальность

7.1. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении Договора.

7.2. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Потребителя за оказанием платных медицинских услуг, состоянии его здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна), в соответствии со статьёй 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ.

8. Порядок изменения и расторжения Договора. Заключительные положения

8.1. Все изменения и дополнения к Договору действительны, если они оформлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

8.2. Потребитель (Заказчик) вправе в любое время отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору. Отказ оформляется в письменной форме и направляется Исполнителю.

8.3. В случае расторжения Договора, неисполнения или частичного исполнения услуг Исполнитель возвращает Потребителю (Заказчику) внесенную сумму за вычетом стоимости фактически оказанных услуг на основании заявления в течение 10 (десяти) рабочих дней.

8.4. При заключении Договора Потребителю (Заказчику) предоставляется, в том числе размещена на сайте Исполнителя, следующая информация: наименование, адрес места нахождения и режим работы Исполнителя; сведения о лицензии (номер, дата, лицензирующий орган); перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях; сведения о медицинских работниках, участвующих в оказании услуг, их профессиональном образовании и квалификации; порядок и условия предоставления медицинской помощи в рамках программы и территориальной программы; сроки ожидания оказания медицинской помощи; порядок и сроки предъявления требований в связи с недостатками услуг; иная информация, предусмотренная Правилами.

8.5. Потребитель уведомлен о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы и территориальной программы. Отказ Потребителя от заключения Договора не влечёт уменьшения видов и объёмов такой помощи.

8.6. При предъявлении Потребителем требований, в том числе при обнаружении недостатков оказанной услуги, Исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (либо направляет мотивированный отказ) в сроки, установленные Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

8.7. После исполнения Договора Исполнитель выдаёт Потребителю медицинские документы (копии, выписки), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, без взимания дополнительной платы.

8.8. Потребитель (Заказчик) вправе направить обращение (жалобу) по адресу: г.Тверь, ул. Озёрная, д.7, корп.3, пом. II, электронная почта Исполнителя: kdpvtver@mail.ru, в том числе в Министерство здравоохранения Тверской области по адресу: 170100, г. Тверь, площадь Святого Благоверного Князя Михаила Тверского, д. 5, электронная почта: dep_zdrav@tverreg.ru, а также в Территориальный орган Росздравнадзора по Тверской области и Управление Роспотребнадзора по Тверской области.

8.9. Потребитель (Заказчик) свободно, своей волей и в своём интересе даёт согласие на обработку своих персональных данных, необходимых для исполнения Договора, а также для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.10. Договор вступает в силу с момента его подписания (заключения) и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

8.11. Во всём, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Споры разрешаются путём переговоров, а при недостижении согласия — в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.12. Гарантия на оказанные услуги 1 год. Гарантия на лечение молочных зубов в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.13. Потребитель (законный представитель) и/или Заказчик может ознакомиться с правилами, документами и формами, указанными в настоящем Договоре и относящиеся к оказанию медицинских услуг, являющихся предметом настоящего Договора на информационных стендах Исполнителя и на официальном сайте Исполнителя <http://doctorportenko.ru>

8.14. Неотъемлемыми частями Договора являются: смета (Приложение № 1); информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство; согласие на обработку персональных данных.

9. Реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель

Потребитель

Общество с ограниченной ответственностью «Клиника доктора Портенко»
ООО «КДП»
Юридический адрес: г.Тверь, ул. Озёрная, д.7, корп.3, пом. II
ИНН 6950212364 КПП 695001001
ОГРН 1176952018001
ПАО Сбербанк № 40702810263000001411
БИК 042809679
Кор.счёт № 30101810700000000679
До.офис №8607/0182, 170008, г.Тверь, пр-т Победы, 14.
Электронная почта: kdpvtver@mail.ru
Адрес сайта в сети Интернет: [https:// doctorportenko.ru](https://doctorportenko.ru)
Главный врач

Портенко Ю.Г.

М.П.

{ФИОЗП}

Адрес места жительства:

{АдресРегистрацииПациента}

Документ, удостоверяющий личность:

{ПаспортныеДанныеЗП}

Телефон:{ТелефонЗП}

Подпись:{ФИОЗП} / _____

Приложение № 1

к Договору об оказании платных медицинских услуг
№{НомерДоговора} от {ДатаДоговора}

СМЕТА

(Перечень предоставляемых Потребителю платных медицинских услуг)

Вид сметы (нужное отметить): ☐ твёрдая ☐ приблизительная

{ТаблицаЛечения}

{СуммаПриёмаПрописью}

Срок (сроки) оказания услуг:{ДатаПриёма}..{НомерПриёма}{ВрачПриёма}

Исполнитель

Главный врач

_____/ Портенко Ю.Г.

М.П.

Потребитель (Заказчик)

{ФИОПациента} / _____